

Crédito Tributario para Familias Trabajadoras de Washington

**Comité Asesor de Alcance Comunitario
21 de junio de 2023**



Interpretation- Interpretación

Please click on the globe icon at the bottom of your screen to select a channel, either English or Spanish.

Seleccione un canal, inglés o español, haciendo clic en el símbolo del globo terráqueo en la parte de debajo de su pantalla.

Bienvenida

Actividad de rompe hielo

La rosa, el capullo, la espina:

- La rosa: algo que es bueno
- El capullo: algo que esperas
- La espina: algo no tan divertido que ha pasado

Agenda

- Últimos resultados del programa y estado del procesamiento
- Informe del equipo de alcance comunitario
- Mejoras del programa para el 2024
- Plan para cambios en la aplicación
- Estado de los pagos para miembros del comité
- Próximas sesiones para escuchar
- Próxima ronda de subvenciones
- Encuestas del programa

Resultados del programa (hasta el 13/06/23)

Solicitudes recibidas

Solicitudes recibidas	180,133
MeF	100,799 (56%)
MyDOR	72,836 (40%)
Papel	6,498 (4%)
% de solicitantes con ITIN	9%

Reembolsos

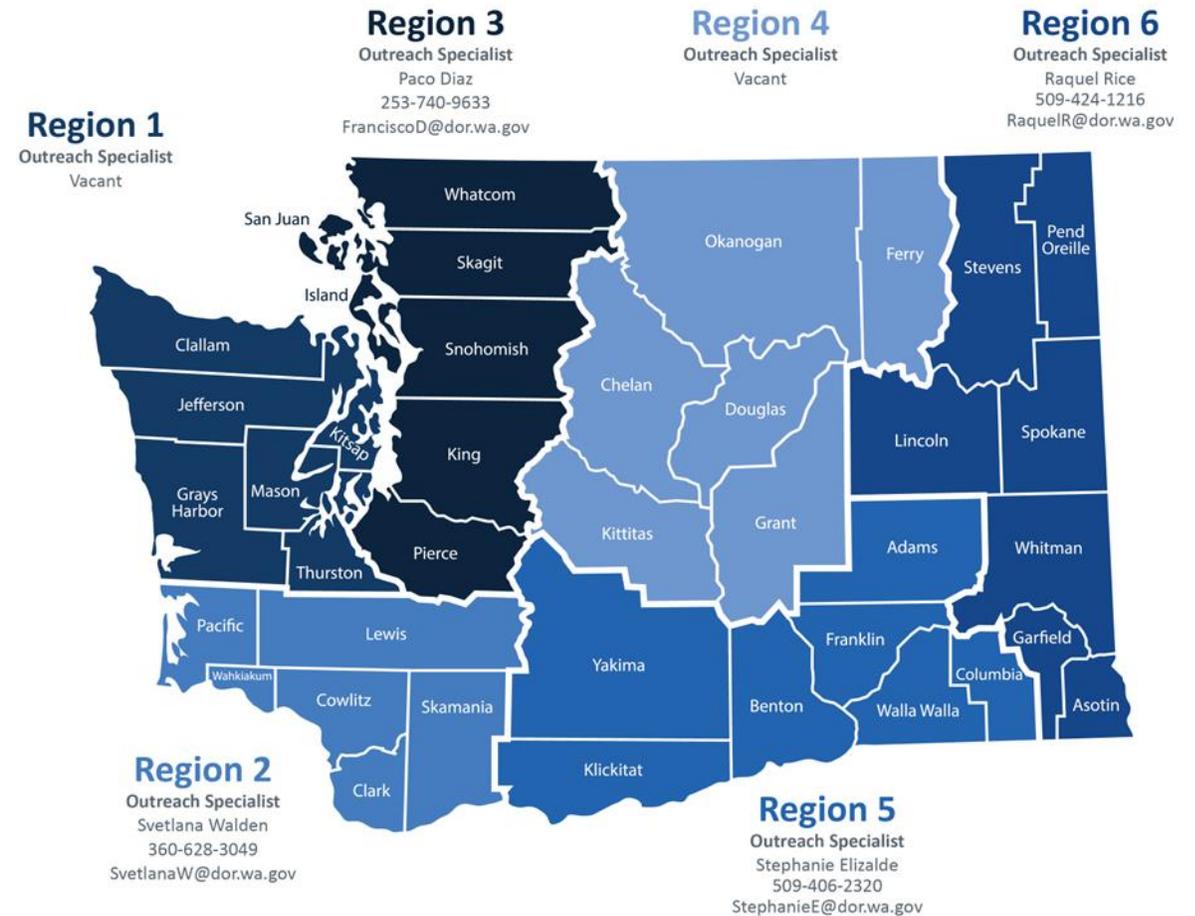
No. solicitudes reembolsadas	129,100
Cantidad reembolsada	\$93,072,711
Cantidad promedio de reembolso por solicitud	\$721

Tiempos de procesamieto

Equipo de alcance comunitario

(Hasta el 20 de junio de 2023)

Tipo de interacción	Número de eventos
Eventos para aplicar	76
Eventos comunitarios	65
Entrega de materiales	35
Media (entrevistas)	15
Reuniones de planificación	37
Presentaciones/Capacitaciones	87
Total	315



Mejoras del programa para 2024

- Tarjetas de débito prepagas
- Apoyo multilingüe
- Aumento de proveedores de MeF

Plan para cambios en la aplicación

Buscando formas de mejorar la experiencia de la solicitud para reducir los errores y el tiempo de procesamiento para el próximo año.

Pagos para miembros del comité

Miembro del comité	Número de vendedor de Office of Financial Management (OFM)	Estado
1	Recibido	Pago procesado por el equipo fiscal la semana pasada
2	Recibido	Pago procesado por el equipo fiscal
3	Recibido	Pago procesado por el equipo fiscal
4	Recibido	Pago procesado por el equipo fiscal
5	Pedido	Pago procesado por el equipo fiscal

Sesiones para miembros de la comunidad

Organizaciones beneficiarias (grantee organizations):

Se realizaron dos sesiones el 6 y el 8 de junio, más una encuesta en línea.

Informe publicado en: [WFTC Grantee Listening Session Report June 2023 \(wa.gov\)](https://www.wa.gov/workingfamiliescredit/wftc-grantee-listening-session-report-june-2023)

Preparadores de impuestos:

miércoles, 21 de junio a las 10 AM

jueves, 22 de junio a la 1 PM

Miembros de la comunidad:

martes, 11 de julio a la 1 PM

miércoles, 12 de julio a las 10 AM

jueves, 13 de julio a las 5:30 PM

Regístrese para las próximas sesiones: <https://workingfamiliescredit.wa.gov/resources/events>

Próxima ronda de subvenciones

¡Recibimos fondos para un segundo año de subvenciones!

Estamos trabajando en una nueva RFA, en un acuerdo con el Departamento de Comercio y preparándonos para anunciar una nueva oportunidad para las organizaciones comunitarias.

Encuestas del programa

Centro de llamadas

Los clientes pueden responder a una encuesta de 3 preguntas después de llamar a nuestro centro de atención al cliente.

- Determinamos las preguntas en base a conversaciones con otros 2 programas de DOR que tienen centros de llamadas: Taxpayer Services and Business Licensing, y otras agencias estatales como DSHS.

Sitio web

Tenemos dos encuestas similares: una en la página del sitio web de WFTC y otra en la página del sistema My DOR. Ambas encuestas son voluntarias.

- Para el sitio web de WFTC, hemos recibido 35 respuestas y más de 729 mil visitas al sitio desde enero a mayo. La tasa de respuesta es aproximadamente del .001%.
- A través de My DOR, hemos recibido 418 respuestas. La tasa de respuesta es .06%.
- Según estas encuestas, los principales problemas son reembolso/estado de solicitud (90 %) y la cuenta de SAW/inicio de sesión. El equipo de comunicaciones revisa los comentarios y comparte cualquier seguimiento directo del cliente con WFTC.

Obtenemos resultados, combinando las respuestas de la encuesta del centro de llamadas con las encuestas del sitio web e incluyéndolas en nuestros informes de medidas de rendimiento.

Actualizaciones de los miembros del comité

¿Alguna actividad nueva para apoyar el programa desde la última reunión?

¿Qué han escuchando sobre el programa dentro de sus comunidades?

Próximos pasos

¿De qué le gustaría tratar en las próximas reuniones con DOR?

Siga participando

- Asista a una sesión para miembros de la comunidad en julio:
<https://workingfamiliescredit.wa.gov/es/recursos/eventos>
- Ayúdenos a promocionar nuestras dos posiciones disponibles:
Wenatchee: [Outreach Liaison - Central Washington](#)

Tumwater: [Outreach Liaison – Western Washington](#)
- Ayude a promover el WFTC y difundir información en sus comunidades y redes. Invite a los representantes de WFTC a hacer presentaciones.